

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBARAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR TABEL PENELITIAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN TEORI

A. Komunikasi	9
1. Pengertian	9
2. Komponen dalam Komunikasi	10
3. Bentuk - bentuk komunikasi	12
4. Tujuan Komunikasi	15
5. Tingkatan Komunikasi	15
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi	17
B. Shift	18
1. Pengertian kerja shift	18
2. Tipe penggolongan kerja shift.....	19
C. Komunikasi antar shift(overan)	20
1. Pengertian	20
2. Komunikasi saat overan	20
3. Tujuan Komunikasi antar shift(overan)	21
4. Manfaat dari komunikasi antar shift(overan)	21
5. Tahapan dan bentuk komunikasi antar shift	21
6. Prosedur komunikasi antar shift(overan)	22
7. Hal-hal yang diperhatikan dalam komunikasi antar shift	24

D. Kinerja Perawat	25
1. Pengertian Kinerja	25
2. Model Teori Kinerja	26
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja	27
4. Penilaian Kinerja	27
5. Tujuan Penilaian Kinerja	28
6. Manfaat Penilaian Kinerja	29
7. Unsur-unsur dalam penilaian kinerja	29
8. Instrumen penilaian kinerja personel	31
E. Perawat	34
1. Pengertian Perawat	34
2. Peran dan fungsi perawat	34
F. Kinerja Perawat	35
G. Kerangka Teori	36

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep	37
B. Hipotesis	38
C. Definisi Operasional	39

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel	40
C. Tempat Penelitian	42
D. Waktu Penelitian	42
E. Etika Penelitian	42
F. Alat Pengumpul Data	43
G. Prosedur pengumpulan data	44
H. Analisa Data	45

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Gambaran umum Rumah Sakit	48
B. Hasil penelitian	50

BAB VI PEMBAHASAN

A. Hasil analisis univariat	54
B. Hasil analisis bivariat	58
C. Keterbatasan penelitian	59
D. Implikasi untuk keperawatan	60

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	62
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN